

transⁱ

跨青年教育中心

跨性别

反暴力

手册

专业版

目录 Contents

第一章 跨性别相关知识名词	01
第二章 服务案例故事	06
第三章 服务流程参考	11
第四章 法律法规相关内容	26

第一章 跨性别相关知识名词



本章编辑志愿者: Ryosetsu

本章主编: C 先生

● 指派性别 Sex Assignment

出生时医院主治医生或助产士等根据婴儿的性别特征确定的性别，在绝大多数的情况下，与生理性别相同（间性人情况除外）。

● 性别认同 Gender Identity

每个人在不考虑所有生理社会等性别的前提下，对自身性别的认知。是一个纯个人对于性别上的认知，与其他人或事无关。性别认同可以与这个人的出生被指配性别相同，也可以与之不同。

● 性别表达 Gender Expression

通过着装、发型、行为举止等来展现自身性别认同或角色的方式。

● 性倾向 Gender orientation

是指一个人会被什么性别的人所吸引。与自己的性别认同没有必然的关系。

● 跨儿 Trans

国内社群对于“跨性别”词条的新译词，指广义跨性别者与非性别常规者，是指性别认同和 / 或性别气质表达与其出生被指配性别的社会刻板不一致的人，是跨越、挑战及超越了传统二元性别定义的人。包括但不限于跨性别女性、跨性别男性、性别酷儿等。

● 跨性别女性 Transwoman

是出生时指定性别为男性，性别认同为女性的跨性别者。

● 跨性别男性 Transman

是出生时指定性别为女性，性别认同为男性的跨性别者。

● 性别酷儿 Gender Queer

基于性别非二元框架下的，性别认同不完全是男性或者女性的性别认同。

● 流性别 Gender fluid

性别是一条光谱，性别在其中流动变化，不固定。

● 性别重置手术 Sex Reassignment Surgery

又称性别肯定手术 (Gender Confirmation Surgery)，是一项外科整形手术，也是一种阉割手术。通过这种手术程序，跨性别的外显性征将被改变为能符合社会刻板与 TA 们的性别认同的生理性别，并失去原有的生育能力。

对跨性别女性来说，此手术通常包含了睾丸切除、阴道成形术、女性胸廓整形 (隆胸) 等；而在跨性别男性的情形，此手术则包括的程序有乳房切除术、男性胸廓整形 (平胸) 以及阴茎成形术、子宫切除术与双侧卵巢输卵管切除术等。

● 间性人 Intersex

部分人在出生时，因为种种原因，身体处于一个性别模糊或不明的状态，根据联合国人权事务高级专员办事处的报告，性别特征包括染色体、性腺、性激素或生殖器的变异导致“不符合男性或女性身体的典型二元概念”。这种变异可能涉及生殖器的模棱两可，以及除 XY 男性和 XX 女性以外的染色体基因型和性表型特征的组合。(常见的如：假两性畸形，真两性畸形，苗勒管永存综合征 PMDS 等)

◆ 拓展词条：(以下部分词条在学术与社群中有一些争议希望大家自行查阅了解)

1. 顺性别者
2. 多元性别
3. LGBT+
4. 性 / 别
5. 跨 gay
6. 跨拉拉

对跨性别常见问题回答

1、跨性别是一种疾病，可以靠治疗“扭转”回来？

世界卫生组织（WHO）2018年6月18日公布第11版《国际疾病与相关健康问题统计分类》（ICD-11），将跨性别从原本的精神疾病分类，移到“性健康条件”（sexual health conditions）分类的“性别不一致”（gender incongruence）项目，理由是“明确显示跨性别并非精神疾病，且把跨性别规在精神疾病分类，确实让跨性别者被贴标签，但若跨性别者遇到ICD列出的症状，仍需要健康照护”。

后来在瑞士日内瓦举行的世界卫生大会上，跨性别自更新的第11版《国际疾病与相关健康问题统计分类》中除名，正式承认跨性别不是病。

2、跨性别男性想变成男性是想吃男性性别红利吗？& 跨性别女性想变成女性是想吃女性性别红利吗？

性别认同与家庭环境无关；性别认同与教育水平无关；性别认同是自己对自身性别的一个认知，与其他环境因素无关。

在目前中国大陆的情况下看，跨性别吃不到任何性别的福利。中国大陆的跨性别者所面临的失业风险是社会普通人群的3倍，在校期间遭受校园暴力占比极高，亲密关系暴力极为普遍，近九成的原生家庭不能完全接受跨性别孩子。跨性别者面临的困境是普通顺性别者难以想象的，何谈吃性别福利呢。

3、只有激素甚至手术了才叫跨性别者？

并不是所有的跨性别者都需要通过医疗手段来改变自己的外表或者性别，不需要通过药物或者手术来达到某一性征才被称作为跨性别者。跨性别者不仅仅只是跨性别女性或者跨性别男性这两个群体，它是一个多元的标签，所有满足跨性别者基本定义的人都可以将自己称为跨性别者。

4、跨性别和 CD 等同嘛？

CD是CrossDress易服扮装的简称，穿着与出生被指配性别不一致的服装，仅代表性别气质表达，与性别认同并不完全一致。跨性别女性在日常生活中由于种种原因并不一定会穿着女性服饰，同理跨性别男性也一样；在多元学派看来，服饰应该去性别化，不应该带有性别特征。

5、跨性别者会不会很短命？

有传言宣称“人妖”的寿命只有40岁，导致非常一部分人认为跨性别者寿命也很短。但事实并非如此：首先在概念意义上跨性别者与人妖并不等同，有部分人将“人妖”这个称呼用来称呼跨性别女性，这是非常错误的，根据百度百科的释义“在泰国专事表演的从小服用雌性激素而发育变态的男性”；虽然两者可能都会服用雌性激素，但是其目的并不相同；最后目前没有任何文献实验等表明服用性激素的跨性别者比不服用性激素的人的寿命短。

6、跨性别者都是性工作者吗？

不是，跨性别群体所面临的失业风险约社会普通人群的3倍，从事自雇佣/自由职业/创业的比例很高。很多跨性别人士因为性别气质表达的原因更愿意从事影视、程序员等工作环境较友好、性别表达自由度高的工作；当然也有部分生活困难的底层跨性别者从事性工作者职业维持生计。

7、跨性别者是不是都有精神病（双相情感障碍 / 抑郁症）？

跨性别者的抑郁、焦虑情况普遍，但导致跨性别者抑郁的几大原因包括：原生家庭的低接受、低支持，家庭暴力的高比率、医疗资源的低支持及低满意度等；社会上周围人的歧视导致跨性别者受到的压力越来越重，导致部分跨性别深受家人和社会各界的压力，造成了精神问题。

8、拉拉中的 T 是跨性别男性吗？

跨性别男性和拉拉中的 T 不是一个群体，虽然一部分跨性别男性在找到自己的标签之前，误认为自己是拉拉中的铁 T（爷 T）等标签。但是这两者间有一个根本的区别，就是自己的性别认同。跨性别男性对自己的性别认同为男性，而拉拉中 T 是 Tomboy 的简称，无论是爷 T、铁 T 还是什么 T，她们的性别认同都是女性，所以这完全是两类人群。

9、跨性别者怎么称呼？

性别不等于性倾向，跨性别者不是“性少数群体”，可归属于“性别少数群体”或者“多元性别人群”。在称呼个体跨性别者前可询问对方：“您好，请问您希望我如何称呼您？您的人称代词希望用哪个？”切勿用自己的理解或者对方的性别表达去判断给与对方的称呼、代词。

◆ 参考文献：

- [1] 世界卫生组织 . 国际疾病与相关健康问题统计分类 [S].2018
- [2] 北京同志中心 . 中国跨性别群体生存现状调研报告 [R].2017
- [3] End violence and harmful medical practices on intersex children and adults, UN and regional experts urge, Office of the High Commissioner for Human Rights.2016

第二章 服务案例故事



本章编辑志愿者：卞卞缘、花弦

本章主编：C 先生

● 案例一

跨性别者小王。服务机构是在某年 10 月 16 号中午收到小王的求助，最早是因为小王在一个跨性别群里吐露了自己的遭遇，TA 正在被不明人员带走接受调查，这些人谎称自己是警察，TA 当时的预感是自己要被送到强制扭转矫正的地方去。在 TA 将此事转发到群里求助后这帮人就把 TA 强行带走了。

小王在被带走的时候手上戴着智能手表，当时就是用此设备给服务机构发出的求助信息，这一路上也是用此给服务者发了沿途定位点，服务机构工作人员才能顺着这些定位点和发送时间摸索出 TA 被带离的行驶路线。

到了晚上 7 点左右，小王给我们发来一张 TA 在扭转机构的照片，服务人员便顺着这个时间点和接到的相关线索排查出了周边的几个扭转治疗机构，并最终得以确认。

当天下午 4 点多时，小王突然失联了，迫于信息的中断，服务机构开始组建救援小组准备到现场进行救援。到了下午 6:30 左右救援小组已组建好，与此同时大家也联系到了小王的家人，小王的家人也亲口承认把 TA 送去矫正治疗，而且还发来了几个 TA 在矫正机构的视频证实“TA 在治疗中”。由于小王最早是在群里求助，出于热心大家都在社群中提供着 TA 的个人信息，导致个人隐私大量泄露后有很多社群伙伴不断的给 TA 家人打去电话询问此事，给父母造成舆论压力，父母渐失信任感，服务机构也直接失去和 TA 父母沟通的这一渠道。

救助人员选择报警，接警后警察也联系到了 TA 父亲进行调查，后致电服务人员说“这是家庭事务，警方这边不予立案”。为造成一定的社会舆论，求助机构也开始想办法联系一些媒体希望通过记者去扭转机构进行新闻报道。

为更快的确认求助者的安全信息，服务机构顺着当天的行车路线，基本就能确定 TA 是被送到了当地某扭转机构进行强制扭转。服务机构很快追到了扭转治疗机构，为了确保服务人员的入院安全，服务人员在附近报了警，警察到达后同工作人员一起进到了扭转机构内部核查。扭转机构负责人告诉服务人员，小王确实是被送进来的，但是当天下午就被父母接走人已不在这里了，之后警方也告诉服务机构：这个案件需要服务者和小王的父母进行当面调解。

服务人员来到小王被送到的某城，到达后立马到当地派出所对接。后警察告知已和父母沟通，服务人员最后得知，小王一直被父母囚禁在家中，目前小王的情绪稳定，警方以“此事属于家庭矛盾不予干涉”为由不再有后续跟进。

(服务者说：这样的事件，需要接案之人头脑冷静，且愿意联合一切可以合作的资源，也要听从一些经验者的合理建议。另：一些社群的朋友在得知事件之后很着急，直接致电给求助者的父母，甚至直接致电到扭转机构威胁放人，其实这样的一些做法不但没有成效反而会将事情恶化。另外还有一很重要的一点，一定不要把事件的个人信息随意泄露，如果需要公开事件寻求合作，一定要内部人员谨慎讨论，以及对隐私进行脱敏处理。)

● 案例二

小闵是一位跨性别拉拉，小闵的女友求助到服务机构说是小闵在机场被家长找到并

扣留。服务人员立马出发赶去了机场，在路上的时候了解到情况是：小闵之前就被父母送到过精神病院扭转治疗，小闵连夜逃了出来，可是在事发前两天，小闵突然听到父母又讨论着要把自己送进去治疗，小闵很害怕，连夜买了当天的机票准备逃往 G 城。

父母发现后，联系了 G 城的亲戚让其去机场拦截小闵，并且报警称小闵被拐卖了希望警方出警。小闵亲戚和警察守候在 G 城机场等待小闵，由于警方做了身份追踪，所以小闵刚下飞机，身份证信息直接触发报警系统，警察就把小闵带到警务室。

当地的服务人员赶到后立刻和小闵亲戚、警察沟通此事，当地的警察对于此事处理态度是比较开明的，听完服务者的讲述后，警察认为小闵已满十八岁，拥有自主行为能力，应该让小闵自己决定去留。但 TA 亲戚是拒绝的，说是受了小闵父母的委托，必须得到小闵父母的允许才可以让 TA 离开。于是服务者致电小闵的父母进行沟通，和父母讲述了小闵现在的情况，包括小闵的精神状态，还有一些 TA 在医院时的遭遇，但小闵父母一直认为自己是为孩子好，这些做法都是为了让小闵更像一个传统意义上的男人，扼杀 TA 认同女性的想法。

由于电话沟通非常不顺利，小闵父母一直在威胁服务者，当时小闵也比较着急，直接电话里和父母吵了起来。在服务者的劝慰下，小闵最后还是选择和父母好好沟通。小闵父母最后也妥协了，说可以让 TA 自己决定今晚去哪，但必须要由两个亲戚跟着，并且一定会亲自来到当地跟小闵面对面沟通。

当天，小闵不愿意被亲戚监视着，服务者立马和警察反馈了这一情况，警察就同意由服务者把小闵带走，如果亲戚有什么过激行为，警察会出面进行阻拦，服务者安全把小闵送回了宾馆。

时间过了一个月，小闵的母亲也一直没有来 G 城，在独立生活的状态下小闵的精神状况也很不错。又过了不久，我们接到了小闵女友的电话，说是小闵母亲来了，正在跟小闵交流，现场情况不太好。第二天小闵母亲报警称：因为疫情太危险，要把小闵带回家去。警察传唤小闵去派出所询问情况，小闵母亲在警察面前保证着，说回去后会好好对小闵，并且当着警察的面签了保证书。小闵轻易相信了母亲的话，跟着回去了，服务者当时也给小闵进行了利弊的分析，如果小闵跟母亲回家的话，服务者鞭长莫及，就无法再施以援手，小闵对父母还是抱有一丝希望最终选择回家。

回去之后，前几天还能联系上小闵，第五天 TA 就彻底失联了。小闵女友和小闵母亲打了电话，小闵母亲告诉她，小闵已经自杀了，不要再打电话过来啦。时间过去半个月，小闵突然给女友发消息，说自己没有自杀，只是被父母又送到一个封闭式军营，这是小闵借来手机发的联系消息，也是小闵最后一次和外界联系，一直到现在也没有再收到过 TA 的任何消息。

● 案例三

小莲，跨性别女性。服务者收到社群伙伴的求助，称小莲因跨性别认同遭受家庭暴力被迫逃至北京并试图自杀，服务者紧急前往小莲所在酒店进行陪伴和心理疏导，彻夜守候 72 小时。

服务者通过专业的社工及心理咨询师身份与小莲父母进行交流，三日小莲父母来

到北京,并在当地亲属的陪伴下前往酒店沟通,该亲属情绪激动并不断斥责小莲与其父母,在亲属的强烈建议下,小莲父母做出报警处理的决定。随后警方的介入调解,谈话逐渐深入到家庭关系和细节中,其父母和警方认为服务者作为第三方支持机构的责任已经完成,建议服务者离开现场。

服务者最后辗转得知,小莲并没有被父母说服,双方未达成一致后,父母把小莲留在北京,独自回家了。但小莲在社群伙伴的支持下,继续留在北京生活,当前情绪稳定,不处在危急情况。

大概2个月之后,服务者收到社群伙伴传来的消息,称小莲被父母雇人强制带离北京,并送回家乡的精神病院进行治疗。服务者一方面联系社群伙伴积极了解小莲的具体情况,一方面联系律师、友跨家长、社工、心理咨询师商讨救援计划。

在服务者确定要前往当地进行实地探访时,获得最新消息,小莲的父亲因为心疼孩子,主动接孩子离开了精神病院。

随后在跨性别社群伙伴及友跨家长的持续性劝导下,小莲的父母同意支持小莲暂时定居北京,并且学习语言,准备后续的学业深造。

● 案例四

小英,跨性别女性。志愿者在QQ群内看到小英朋友的紧急求助,称小英被送往精神病医院,并且被禁止与外界联系。

志愿者团队积极联系当地服务者前往精神病院探访,因不是直系亲属而未能见到当事人。

在讨论救援方案的过程中,我们得知小英被父母接出探望长辈,志愿者团队迅速与小英建立了联系,通过微信语音了解情况,并商讨行动方案。

小英在电话内告诉服务者,她是因为在外地读书时被发现服用激素药物,被迫出柜并与家庭发生激烈冲突。服务者在通话中询问她的详细情况,医院的情况,并对她的心理状况进行评估,以及商讨下一步的对策,如何劝服家人把她从精神病院接出来。

期间电话内容被小英父亲听到,父亲情绪激动夺过电话与志愿者争吵,并责怪服务者带坏自己的孩子,要求志愿者汇报姓名和身份证号码,威胁要报警处理。

服务者在电话内如实汇报了自己的姓名,展示出对家长的坦诚,并且强调自己的专业身份——社工与心理咨询师。

在服务者的共情与劝说之下,父亲逐渐冷静情绪,并诉说自己对孩子的担忧和孩子突然出柜的茫然无措。经过开导父亲认可了服务者,并主动请服务者与小英沟通,希望服务者能协助劝说小英,以及帮助缓和亲子关系。

此次交流后小英与家庭的关系逐渐和解并重新回到了校园。

● 案例五

小志,跨性别男性。收到求助时冲突正在发生,服务者紧急前往小志家中调解,起初父亲拒绝服务者进入家中,在获知服务者的专业身份后,希望服务者能帮助缓解当下的

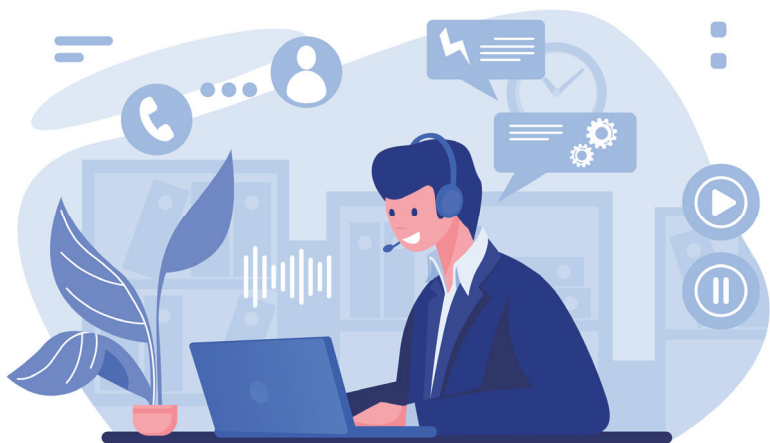
冲突，主动邀请服务者进入家中。

小志有严重的抑郁症与性别焦虑，迫切地想逃离原生家庭，但其父亲担忧他情绪不稳定，独自外出不安全，于是拒绝他的要求，因此爆发冲突。

小志用自残的方式逼迫父亲放其离开，冲突逐渐激化。

在服务者的介入下，父亲最终同意小志可以在服务者的陪伴下，暂时与伙伴出门散心，服务者随时向他沟通小志的情况，在数天的散心陪伴后，小志的情绪开始好转，逐渐恢复正常生活。

第三章 服务流程参考



本章编辑志愿者：小周、徐竞潇

本章主编：C 先生

一、援助存在的障碍

医院：跨性别者在接受治疗时可能会避免公开说出其 LGBTQ 身份；

人员：接受过跨性别家庭暴力援助培训的专业人员通常很少或基本没有；

庇护设施：许多家庭暴力避难所都禁止生理男性受害者进入其设施；

受害者支持小组：大多数家庭暴力受害者支持小组都是为男性伴侣的女性受害者设计的。

二、相关人员的职能划分

» 以美国犯罪受害者办公室（Office for victims of crime）提出的职能划分为例



医疗保健人员

客观地记录家暴造成的伤害或医疗观察结果非常重要，这对于接下来的医疗护理及提出刑事司法诉讼均有助益，并且，将增加受害者获得赔偿的可能性。

执法者

准确描述犯罪行为对于受害者获得犯罪受害者补偿很重要。收集相关信息，记录犯罪过程，并提出适当的调查问题，将增加受害者获得受害者赔偿的可能性。准确、无偏见地描述家暴的过程是至关重要的，在报告中应尽量避免情绪化、口语化的表达。

援助者

遭受家庭暴力的跨性别受害者需要在多个层面上的支持，包括重新树立一种新的对于人身安全和自我掌控的感知，被倾听，并在情感上得到承认，并知道自己得到了社群的支持帮助。跨性别者社群的援助可以使家庭暴力的受害者减少孤立无援的感受并恢复力量 and 安全感。您作为服务人员的工作应帮助受害者感到更加安全和更能够掌控局势，让犯罪受害者有足够的机会和时间进行关于 TA 们应该做什么的知情选择，强调在经历了家暴之后没有“正确”或“错误”的感受。协助受害者获得医疗和心理咨询的需求，如果受害者需要服务人员陪同，主动提出与受害者同行以提供安全感。

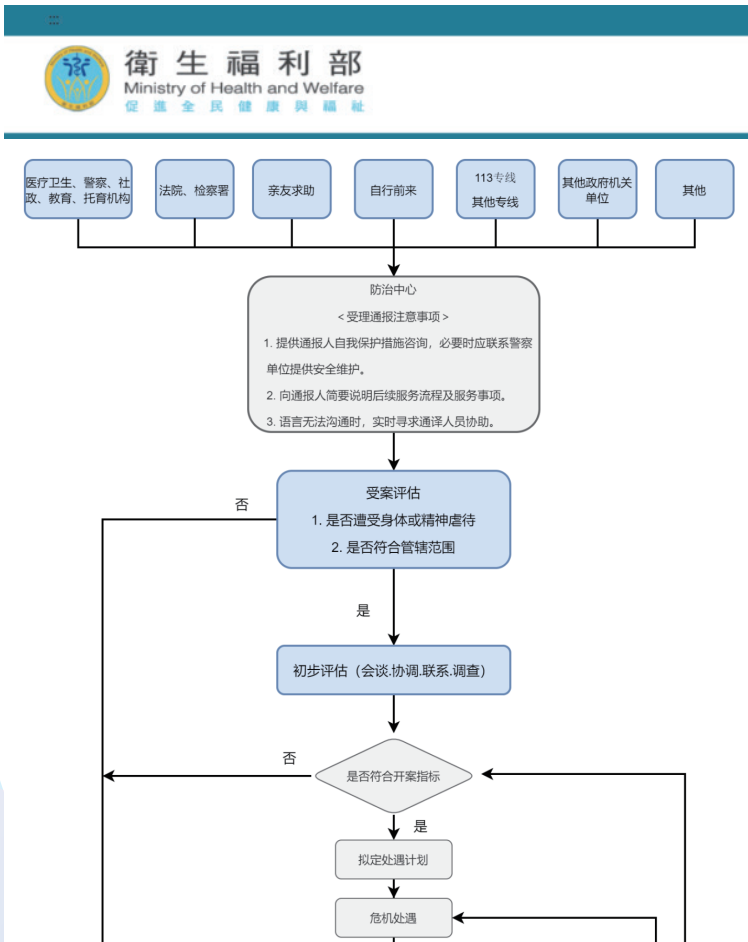
具体职能包括：首先，令跨性别者了解可以得到补偿（医疗服务、工资损失、个人财产损失以及其它暴力造成的损失等相关费用）。其次，清楚详细地向受害者说明该如何获取补偿，从而令其对获取警方和医疗机构的报告，对暴力证据的留存，都更加上心。此外，

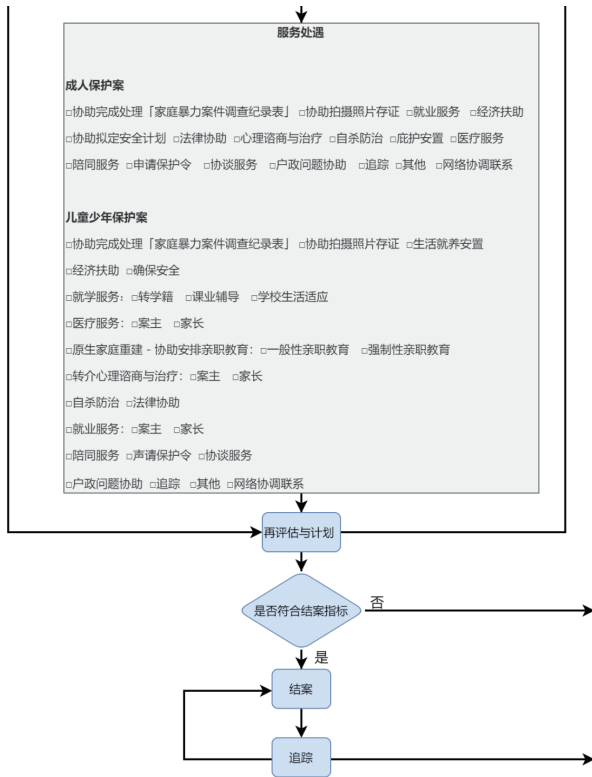
一些跨性别受害者可能不清楚 TA 们是否可以要求施暴者赔偿与跨性别相关的特定费用，故而应帮助确保受害者了解犯罪受害者补偿中的内容和不包括的内容。在较小的或农村的社区可能较难寻求援助人。请参阅 OVC 的《美国犯罪受害者服务和信息资源图》，为希望提出赔偿要求的受害者找到当地援助。

三、援助流程

3.1 流程概览

» 以中国台湾省的家庭暴力防治中心受理家庭暴力事件服务流程图为例





3.2 详细流程

评估

沟通策略：

以您的全名和您的在本次求助中的角色开始自我介绍，确保受害者拥有您的联系方式，在访谈之后受害者可以接触到您继续与您联系；

询问受害者的称呼（您叫什么名字？您希望我如何称呼您？）；

询问受害人是否受伤，并确保受害者能够及时得到医疗帮助；

请受害者简单地告诉您发生了什么事。由简单的对话开始，使受害者可以感觉到重新得到控制自己现在处境的能力（例如，您现在想做什么？您需要水吗？）；

如果可以，告知受害人其法律权利：相关法律以简单，容易明白的方式确保受害者了解所有相关信息，相关信息应该通过不同方式被给予：口头表述，可以带回家的传单等；

如果受害者出现困惑，无法理解一些内容，确保受害者能够问您问题；

进行个人评估：受害人是否有任何具体的支持或保护需求？受害人是否特别容易遭受反复的暴力或二次受害？

通过感谢受害者与您分享来体现您对于受害者经历的承认；
 确保受害者在访谈中的隐私以及经历的机密性；
 如果可能，请告知受害者进一步的措施步骤以及您在这些措施中的角色；
 受害者不应该被迫采取行动。您可以给受害者提供建议，但是采取行动有时会让受害者处境更加危险；

如果您认为受害者所遭受伤害的风险很高，情况迫在眉睫，您必须考虑告知警察，前提是您已与受害人进行沟通并得到受害者同意。

评估范本

» 以中国台湾省的卫生服务部成人案件通报表为例

※密件		请传		县(市)家庭暴力暨(及)性侵害防治中心电话:		传真:		
成人保护案件通报表		自 108 年 6 月 1 日起适用						
通报人	*通报单位	<input type="checkbox"/> 医院 <input type="checkbox"/> 诊所及卫生所 <input type="checkbox"/> 卫政 <input type="checkbox"/> 警政 <input type="checkbox"/> 社政 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 劳政 <input type="checkbox"/> 司(军) 法机关 <input type="checkbox"/> 宪兵队 <input type="checkbox"/> 113 <input type="checkbox"/> 防治中心 <input type="checkbox"/> 移民业务机关 <input type="checkbox"/> 矫正机关 <input type="checkbox"/> 户政 <input type="checkbox"/> 民政 <input type="checkbox"/> 老人福利、安置照护机构 <input type="checkbox"/> 观光业务机关 <input type="checkbox"/> 其他						
	通报人员 身分	<input type="checkbox"/> 医事人员 <input type="checkbox"/> 警察人员 <input type="checkbox"/> 社政/社工人員 <input type="checkbox"/> 教育人员 <input type="checkbox"/> 保育人员 <input type="checkbox"/> 教保服务人员 <input type="checkbox"/> 劳政人员 <input type="checkbox"/> 司(军)法人员 <input type="checkbox"/> 移民业务相关人员 <input type="checkbox"/> 村(里)干事 <input type="checkbox"/> 村(里)长 <input type="checkbox"/> 矫正人员 <input type="checkbox"/> 户政人员 <input type="checkbox"/> 公寓大厦管理服务人员 <input type="checkbox"/> 照顾服务人员 <input type="checkbox"/> 社会福利、安置照护机构人员 <input type="checkbox"/> 就业服务机构及其从业人员 <input type="checkbox"/> 观光业从业人员 <input type="checkbox"/> 电子游戏场业从业人员 <input type="checkbox"/> 信息休闲业从业人员 <input type="checkbox"/> 其他: _____						
	单位名称	_____		受理单位是否需回覆通报单位: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
	*姓名	_____	职称	_____	*电话	_____		
受理时间	年	月	日	时	分	通报时间	年 月 日 时 分	
*姓名	_____	代号	_____	性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他	*出生日期 或年龄	年 月 日 (____岁)	
身分证统一编号 (或护照号码)	_____		婚姻 状态	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 离婚 <input type="checkbox"/> 丧偶	有同住 之儿少	<input type="checkbox"/> 有, ____人, 姓名: ____ <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不详		
					有无目睹家庭 暴力之儿少	<input type="checkbox"/> 有, ____人, 年龄: ____ <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不详		
现属 国籍别	<input type="checkbox"/> 本国籍 <input type="checkbox"/> 非原住民 <input type="checkbox"/> 原住民		<input type="checkbox"/> 大陆及港澳籍 <input type="checkbox"/> 外国籍		是否为外籍劳工			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
就学 状况	<input type="checkbox"/> 未入学							
	<input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 学前教育 <input type="checkbox"/> 国小 <input type="checkbox"/> 在学 <input type="checkbox"/> 辍学 <input type="checkbox"/> 毕业 <input type="checkbox"/> 国中 <input type="checkbox"/> 在学 <input type="checkbox"/> 辍学 <input type="checkbox"/> 毕业 <input type="checkbox"/> 高中(职) <input type="checkbox"/> 在学 <input type="checkbox"/> 休学 <input type="checkbox"/> 毕业 <input type="checkbox"/> 大专以上 <input type="checkbox"/> 在学 <input type="checkbox"/> 休学 <input type="checkbox"/> 毕业 <input type="checkbox"/> 非学生							
受害 人	是否为 身心障碍者		<input type="checkbox"/> 是, 障碍: _____ <input type="checkbox"/> 疑似, 障碍: _____ <input type="checkbox"/> 非身心障碍者 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/> 其他: _____					
	●户籍地址: _____县(市) 乡(镇、市、区) 村(里) 邻 路(街、道) 段 巷 弄 号 之 _____楼							
	●居住地址: _____县(市) 乡(镇、市、区) 村(里) 邻 路(街、道) 段 巷 弄 号 之 _____楼							
	居住地址是否须保密: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否							
●电话: 【宅】 _____ 【公】 _____ 【手机】 _____		方便联络时间: _____ 方便联系方式: _____						
安全联络人姓名: _____		电话: 【宅】 _____ 【公】 _____ 【手机】 _____		与受保护(被害)人关系: _____				
父母/监护人 主要照顾者	姓名	_____	出生日期或年龄	年 月 日 (____岁)	国籍别	<input type="checkbox"/> 本国籍 <input type="checkbox"/> 非原住民 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 大陆及港澳籍 <input type="checkbox"/> 外国籍 <input type="checkbox"/> 无国籍 <input type="checkbox"/> 资料不明		

		与被害人 关系		联络地址		电话	【宅】	【公】	
施虐者/ 相对人/ 嫌疑人	有无施虐者/ 相对人/嫌疑人	<input type="checkbox"/> 有，____人 <input type="checkbox"/> 无（以下栏目略过）			是否共同居住	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
	姓名		性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他	出生日期 或年龄	年 月 日 (____岁)	身份证统一编号 (或护照号码)		
	现属国籍别	<input type="checkbox"/> 本国籍 (<input type="checkbox"/> 非原住民 <input type="checkbox"/> 原住民) <input type="checkbox"/> 大陆及港澳籍 <input type="checkbox"/> 外国籍 <input type="checkbox"/> 无国籍 <input type="checkbox"/> 资料不明							
	是否为 身心障碍者	<input type="checkbox"/> 是，障别：_____ <input type="checkbox"/> 疑似，障别：_____ <input type="checkbox"/> 非身心障碍者 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/> 其他：_____							
户籍地址：	县(市)	乡(镇、市、区)	村(里)	邻	路(街、道)	段	巷	弄 号之 楼	
居住地址：	县(市)	乡(镇、市、区)	村(里)	邻	路(街、道)	段	巷	弄 号之 楼	
电话：【宅】							【公】	【手机】	
其他可联络之亲友：							电话：【宅】	【公】	【手机】
两造 关系	<input type="checkbox"/> 家庭成员								
	<input type="checkbox"/> 婚姻中 <input type="checkbox"/> 离婚 <input type="checkbox"/> 同居伴侣 <input type="checkbox"/> 曾为同居伴侣 <input type="checkbox"/> 现为/曾为直系亲属： <input type="checkbox"/> 父(含养、继父) <input type="checkbox"/> 母(含养、继母) <input type="checkbox"/> (曾)(外)祖父母 <input type="checkbox"/> 卑亲属(加子女、孙子女) <input type="checkbox"/> 现为/曾为家长家属或家属间关系者： <input type="checkbox"/> 父之同居人 <input type="checkbox"/> 母之同居人 <input type="checkbox"/> 父之同居人之子女 <input type="checkbox"/> 母之同居人之子女 <input type="checkbox"/> 其他亲属：现为/曾为四亲等以内之旁系血亲或旁系姻亲 <input type="checkbox"/> 非家庭成员 <input type="checkbox"/> 未同居伴侣(含男女朋友) <input type="checkbox"/> 照顾者 <input type="checkbox"/> 保母 <input type="checkbox"/> 机构人员 (机构名称：____，地址：____) <input type="checkbox"/> 朋友(家人朋友/邻居/普通朋友/同学) <input type="checkbox"/> 职场关系(上司下属/同事/客户) <input type="checkbox"/> 师生关系 (<input type="checkbox"/> 学校教师 <input type="checkbox"/> 补习班老师 <input type="checkbox"/> 幼儿园老师 <input type="checkbox"/> 安亲班老师 <input type="checkbox"/> 社团老师/教练) <input type="checkbox"/> 网友 <input type="checkbox"/> 不认识 <input type="checkbox"/> 其他：								
具体 事实	发生时间 (最近一次)	年 月 日 时 分							
	案发地区	县(市) 乡(镇、市、区)							
	主要 发生场所	<input type="checkbox"/> 住(居)所 <input type="checkbox"/> 办公/工作场所 <input type="checkbox"/> 公共场所 <input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> 寄养家庭 <input type="checkbox"/> 补习班 <input type="checkbox"/> 高级中等以下有提供住宿之学校 <input type="checkbox"/> 旅(宾)馆 <input type="checkbox"/> 矫正机关 <input type="checkbox"/> 特殊营业场所(视听歌唱业、理发业、三温暖业、舞厅业、舞场业、酒家业、酒吧业、特殊咖啡茶室业) <input type="checkbox"/> 社会福利/安置照顾机构/儿少安置机构 <input type="checkbox"/> 际网络 <input type="checkbox"/> 其他：_____ <input type="checkbox"/> 不详							
	案情陈述	本次事件发生原因、经过…及其他补充事项							
	伤亡程度	<input type="checkbox"/> 死亡(是否有未同住未满6岁之子女： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否) <input type="checkbox"/> 有明显伤势：_____(叙明部位)(是否住院治疗： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否) <input type="checkbox"/> 无明显伤势 <input type="checkbox"/> 未受伤 (系统上有附加档案功能)							
施暴手法 (工具)	<input type="checkbox"/> 持凶器或物品：_____(请叙明) <input type="checkbox"/> 言语胁迫 <input type="checkbox"/> 徒手 <input type="checkbox"/> 其他，请叙明：_____								

(复选)					
加/被害人是否有自杀意念	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是: _____(请注明姓名) (请评估是否并传自杀高风险个案转介单)	加/被害人是否有自杀企图	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是: _____(请注明姓名) (请评估是否并传自杀高风险个案转介单)	是否涉及公共危险案件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否已提供相关协助(复选)	<input type="checkbox"/> 是, 已协助事项: <input type="checkbox"/> 验伤或采证 <input type="checkbox"/> 报案(警察局: _____) <input type="checkbox"/> 陪同侦讯(社工员姓名: _____) <input type="checkbox"/> 紧急送医 <input type="checkbox"/> 声请保护令 <input type="checkbox"/> 紧急安置/庇护 <input type="checkbox"/> 自杀通报 <input type="checkbox"/> 完成台湾亲密关系暴力危险评估表(TIPVDA), _____分(属亲密关系暴力必填) <input type="checkbox"/> 其他: _____				
有无需要立即协助事项(复选)	<input type="checkbox"/> 有: <input type="checkbox"/> 验伤或采证 <input type="checkbox"/> 就医诊疗 <input type="checkbox"/> 紧急安置/庇护 <input type="checkbox"/> 声请保护令 <input type="checkbox"/> 自杀通报 <input type="checkbox"/> 其他: <input type="checkbox"/> 无 被害人处于高危险情境, 或有受暴事实需紧急安置, 除进行本通报, 请立即电话连系当地防治中心处理。				
被害人后续是否愿意社工介入协助	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
被害人是否愿意被相对人协寻	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
受暴类型(复选)	<input type="checkbox"/> 成人保护	<input type="checkbox"/> 肢体虐待/暴力 <input type="checkbox"/> 精神虐待/暴力 (<input type="checkbox"/> 言语胁迫 <input type="checkbox"/> 骚扰 <input type="checkbox"/> 跟踪 <input type="checkbox"/> 其他_____(请叙明) <input type="checkbox"/> 经济虐待/暴力 <input type="checkbox"/> 性虐待/暴力 <input type="checkbox"/> 疏忽(仅适用老人保护) <input type="checkbox"/> 遗弃(<input type="checkbox"/> 老人保护 <input type="checkbox"/> 身心障碍者保护) <input type="checkbox"/> 财务侵占/榨取(仅适用老人保护) <input type="checkbox"/> 限制自由(仅适用身心障碍者保护) <input type="checkbox"/> 留置无生活自理能力之身心障碍者于易发生危险或伤害之环境 <input type="checkbox"/> 利用身心障碍者行乞或供人参观 <input type="checkbox"/> 强迫或诱骗身心障碍者结婚 <input type="checkbox"/> 其他对身心障碍者或利用身心障碍者为犯罪或不正当行为 <input type="checkbox"/> 无人扶养, 致有生命、身体之危难或生活陷于困境(仅适用老人保护)			

符号说明:

- 「*」为必填栏位
- 「◎」为择一填写栏位

协助报警

如果受害者要报警，在受害者向警察报告情况时提供帮助。

家暴受害者可能因为害怕被警察区别对待而不太愿意这样做。

讨论受害人可用的法律手段，但不要强迫该人举报。

如果受害人已经屡次受到了伤害并且该伤害可被认为是直接相关的骚扰或犯罪，应该考虑举报施暴人。同样，如果受害者同意报警，在受害者向警察报告情况时提供帮助。

在警察与受害者交流之前对警察进行一些关于跨性别的普及教育。

警察可能不了解跨性别群体，可能缺乏对尊重跨性别的基本原则的认识。

提供服务处遇

处遇：处遇为社会个案工作中的过程，步骤在诊断之后，社会工作者在了解案主问题及诊断预估之后，所采取解决的措施，一种执行的动作。以案主为主，不能只以单方面的表象问题作出处理。

处遇，是要经过深入了解、剖析，案主的自我发掘，厘清问题，协助案主的人格重整，连接资源，同时需要社会工作者与案主的互动，协助案主以达到问题解决的目的。

使用社区资源

通过访问朋友，家人，社区资源以及了解跨性别的咨询师和当地的反家暴项目，帮助受害者找到安全感和得到支持的方法。当地的反家暴项目可能还需要关于跨性别的普及教育。

服务人员应该致电当地社区的家暴受害者保护措施，并评估其服务水平，对于跨性别的了解，并了解他们提供什么类型的服务，再把该服务提供给受害者。

寻求媒体帮助

帮助受害者考虑是否与媒体联系，如果受害者决定联系媒体，则为受害者准备采访。

虽然媒体对该事件的关注通常会使受害者感到痛苦，但宣传可能有助于召集社区或增加对施暴者的处罚，减少受害者再次遭遇暴力的可能。

制定安全计划

性 / 别少数群体的家庭暴力幸存者的安全计划与顺性别和异性恋幸存者的安全计划有很多相似之处。例如协助幸存者收集重要文件，通过确定房屋中较容易逃生的地方和房间中远离可用于施暴的工具的地方来计划逃离暴力事件的方法，检查电子产品的安全性，如果幸存者需要立即逃离，准备好一个逃跑用品包。

残障幸存者可能需要携带特定的药物，治疗方法或设备。跨性别受害者可能需要打包或确保使用诸如荷尔蒙之类的物品。如果可能，协助幸存者在确定安全的地方存储此类物品。如果幸存者选择要离开施暴者，找到采购这些东西的方法。

在协助家庭暴力跨性别幸存者确定可寻求安全的位置时，重要的是记住针对这些地

方的持续暴力历史。与幸存者讨论，如果 TA 们不能够回到 TA 们的家，TA 们是否会感到安全。不要以为警察局或医院是安全地点。

幸存者可能不希望把法律当作自我保护的途径，以保护施暴者。

服务机构可以研究可用资源，或联系以 LGBTQ 为重点的志愿网络和机构，以了解该地区受害者可得到的帮助；服务机构可以与幸存者一起研究和讨论反歧视保护方法，以及如何执行这些保护方法，但是最重要的是要尊重幸存者本人。幸存者最了解自己的生活会最有能力判断服务或补救措施的适当性。

服务机构服务处遇案例：

» 以中国台湾省的性别不明关怀协会为例

多元就业辅导

跨性别群体因本身性别为大家所不熟悉，常遇到求职困难。配合协会的“性别友善



台灣性別不明關懷協會

Intersex, Transgender and Transsexual people care association

無隸性別·人人尊嚴和權利一律平等

企业网路”，尽量协助这些朋友就业，令其有属于自己的稳定生活。

急难救助计划

当跨性别者需要帮助或遇到紧急状况时（被迫离家、家暴、临时失业等等），通过本协会的“急难救助计划”，可提供物资或金钱，协助他们度过这段时期，让他们可以再次振作，面对人生。

关怀访视

通过协会的网络资源与义工，跨性别群体在遇到各种问题（医疗资源、心理问题等等）的时候给予协助。通过长期的关怀与访视问候，希望所有的朋友都能顺利地过自己想要的生活。

» 以英国的公益团队 Galop 为例



Welcome to Galop, the LGBT+ anti-violence charity

020 7704 2040



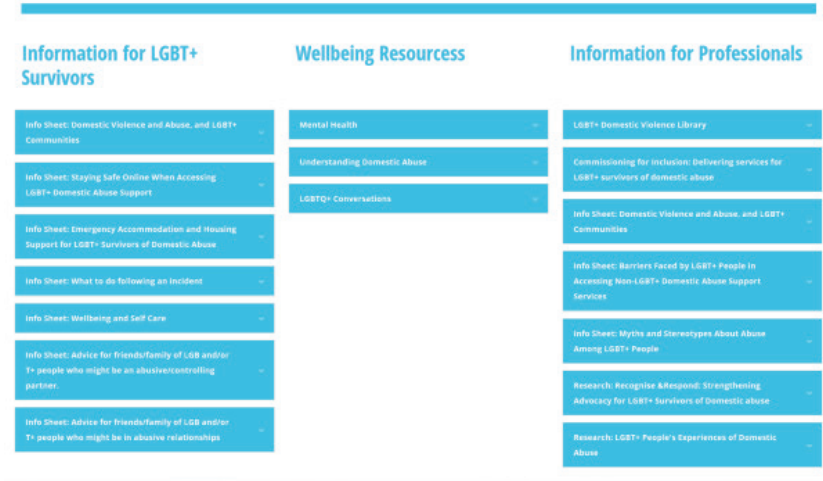
LGBT+ Hate Crime Helpline

HateCrime@galop.org.uk

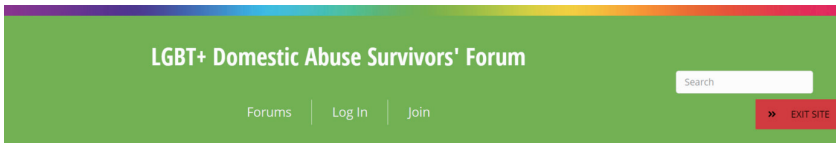
Monday to Friday 10:00am -

4:00pm

分享反家暴指南及资源



建立和运营家暴幸存者论坛（LGBT+ Domestic Abuse Survivors’ Forum）



一个安全，匿名的在线论坛，供 LGBT+ 家庭暴力幸存者分享经验，互相给予和支持。在这里可以：

谈论人际关系或家庭中令人担忧的事情，并听取其他幸存者的声音、获得热线服务团队的信息和指导、分享过去发生的事情、阅读其他 LGBT + 幸存者的经历、查找并共享有关从创伤中恢复的资源和信息、向其他 LGBT + 家庭虐待和暴力幸存者提供支持和鼓励、从拥有过虐待经历并且会确切了解谈论正在发生的事情的其他 LGBT + 人员那里，获得支持。

热线服务人员会密切关注论坛，以提供支持、信息和指导。使用者可以在不加入论坛的情况下阅读论坛的讨论，但是如果使用者想加入讨论，则需注册。使用者的电子邮件地址仅对服务热线团队可见。如果使用者注册了，有时可能会收到来自论坛或帮助热线的电子邮件。

家庭暴力个案服务

服务包括：安全计划、寻找安全住所的建议、情感支持、免费的一对一咨询、在与警察打交道时提供支持和协助、帮助记录和报告事件、有关民事或刑事保护的 legal 建议（如人身安全保护令）、通过民事和刑事法院系统提供支持、帮助寻找律师等。

» 以中国台湾省的励馨基金会多重歧视性别暴力防治中心为例



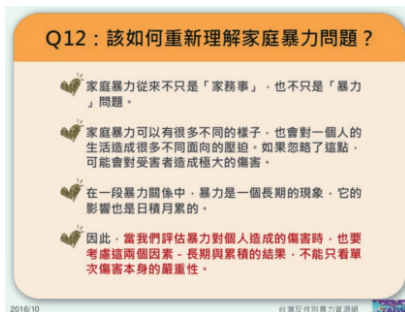
財團法人 The Garden of Hope Foundation
勵馨社會福利事業基金會

服务内容

心理支持与辅导、生活照顾辅导、法律咨询、心理谘商、出庭准备、陪同与诉讼协助、陪同就医验伤、就业信息及职训机会提供 / 就业转介、自我保护方案发展、协助申请各项补助等。

与跨性别家暴受害者接触时的注意事项：

- 对家庭暴力有一定了解；
- 相信并承认受害人的经历；
- 确认受害人本身是不应该被责备的；
- 明白家庭暴力本质上是关于控制，并确保该受害者感觉到自己能够控制您制定的所有响应和保护计划与措施；
- 确保自己保持客观态度，不评价受害人，以支持和鼓励的态度面对受害人；



能使用合适的称谓：

首先，尽量避免使用二元性别的称谓，如“先生”、“女士”等。可先询问求助者TA 希望您使用的称谓。如果您的求助者说TA 使用您以前从未听说过的代词，可以说“我想确保我说对了，您可以重复或写下您的代词拼写方式吗？”

同时，在询问性别或性取向的表单或其他文件中，应列有性别空白行或“跨性别”选项。性取向应至少包括男同性恋、女同性恋者、双性恋和异性恋四个选项。并且，考虑在出版物中使用不分性别的代词。

除此之外，使用一个人的惯用名字可以使人感到舒适和安慰，尤其是当某人最近遭受创伤和暴力侵害时。跨性别人士特别可能会更加注意您使用的语言，以评估TA 们是否安全。例如，如果一名跨性别受害者介绍自己为 Gabriel，那么TA 很可能希望您称TA 为 Gabriel。

善于聆听受害者经历：

如果有人向您透露家庭暴力的经历，受害者正在对您显示出极大的信任，尽可能保

持这种信任十分重要；

受害人应该只共享自己想共享的信息，尤其是在您与受害者的最初联系是在受害者刚刚经历了暴力之后；

受害者始终由熟悉的人陪伴是非常重要的；

给受害者时间来表达自己的感受；

倾听受害者的紧迫担忧，并帮助受害者选择并确定方案来解决这些问题；

留意受害者如何使用语言描述自己的经历，重复使用受害者说过的词语。

能发现交谈中的潜在问题：

检查您对他人的语言技巧，特定字词的使用，模式和说话速度。

记住表达是基于场景的；描述和回忆一个痛苦经历会改变受害者通常的交流方式。

请记住，不同的成长环境可能会阻止受害者展示自己的感受。

能确保受害者感到舒适：

人与人之间的舒适距离因文化和个人而异，通过观察受害者身体状态、语言，以及您良好的沟通能力，以确定将使受害者是否处于舒适的状态。每个人对肢体接触的舒适度各不相同，尤其是遭遇了创伤的受害者，请确保受害者不反感后再触摸受害者。

能知道我为为什么要问出这个问题：

因为求助者和其亲友（SOFFAs, Significant Others, Friends, Family, and Allies）可能经常被问到不适当的问题，甚至受到了暴力对待，所以 TA 们可能对服务提供者采取提防的姿态。

专业人士（以及非专业人士）经常询问一些出于习惯、好奇心的，或由无知而引起的问题。譬如，一个许多服务中常见的日常问题是：“您结婚了吗？”尽管大多数人都可以并且确实对此问题回答“是”或“否”，但此类问题可能毫无意义，同时，这些随意提出的问题可能引发不良的影响。

因此，在提问前，问自己：“我 / 我们为什么要获得此信息？”这之所以至关重要，有两个原因。

首先，它确保您不会提出不适当的问题。例如，如果您发现，您自己想了解跨性别求助者的生殖器状况，先问自己您需要知道这个问题答案的原因，如果仅仅是为满足您的好奇心，则不需要问这个问题。

另一方面，若您确实需要知道答案的原因，譬如，同样使用以上的例子，您询问的原因是因为，求助者在使用按性别分类的设施时可能会遇到难题，如果 TA 们 1) 没有进行过手术以改变其生殖器的外表和 / 或次要性别特征 2) 别人看到 TA 们的没穿衣服的身体，可能会造成误解等。在这种情况下，问题适当的提问方法可能是：“这个谈话将不能够保证您的身体隐私，您是否愿意谈谈呢？”此类表述可能侵犯性更小。

但更为重要的是，告诉求助者您问这个问题的原因。通过告诉跨性别者您问这个问题的原因，能让 TA 们知道您并不是在恶意针对 TA 们（因为 TA 们可能经历过此类情况），也不是纯粹出于好奇而提出问题。这有利于增进你们之间的信任，也可以令求助者对正在

发生的事情有更好的掌控感，并且感受到自己在被尊重。

但需注意，此方法似乎不那么省时，故而应该为求助者安排更长的沟通时间。

能对受害者信息进行保密：

确保受害人明白您不会泄露信息——保密和匿名对于性少数受害者非常重要，尤其是那些不想要透露TA们的性倾向、性别认知的受害者。

如果受害者对于隐私十分在意的话，可以帮助受害者确定朋友或同事中的某个人可以提供必要的情感支持。

专业人员应严格遵守保密程序，还可与受害者一起检查保密程序，以使TA们对保护自己的隐私更有信心。同时，也应当允许受害者选择可以公开哪些信息，并要求跨性别信息不与其他人共享。保密政策的关键要素包括以下几点：谁有权查看受害者的记录；与其他机构共享信息的政策等。

能有意识地寻找和构建多元性别友善庇护资源：

首先，在庇护机构的设置上，目前对家暴被害人的安置资源多为妇女安置庇护机构，若受暴者是男性或跨性别女性，难以入住女性庇护所，仅能被紧急安置在特约旅馆，连结资源不易，个案也很难得到具完整配套的服务。

此外，有个案是因家长无法接受孩子的性别认同与性倾向，而将其赶出家门，使其容易流落街头，甚至暴露在性剥削的风险中。而此种家暴形态因未达安置标准，无法使用庇护资源。政府须提供多元性别友善庇护资源，并有社工及生辅员陪伴个案，透过会谈、团体活动等，让个案安顿身心，抚平家暴创伤。这样才能真正让多元性别家暴受害者有机会抚平创痛，达到真正的“复原”。

其次，在一些团体活动中，多元性别设施的缺乏可能会引起跨性别参与者的不适。

譬如，性别专用浴室是跨性别者的压力源。2011年FORGE研究的1,000多名跨性别受访者中，超过65%的受访者表示，TA们在决定是否获得专业服务时，将提供无性别浴室视为“重要”、“非常重要”或“极其重要”。

目前，许多设施已将按性别划分的浴室改为男女通用浴室。这种快速且低成本的变革使更广泛的群体受益，其中包括非跨性别人士，TA们认为TA们必须在走廊上等待“TA们的”浴室可用——即使隔壁的人都空了。

了解跨性别受害者的保险或财务状况：

与一般人群相比，跨性别者更难进行投保。并且，当跨性别者的保险确实涵盖医疗保健时，其覆盖范围可能很小，以至于在接受医疗护理时，可能会涉及TA们无法负担的共付额和高额的自付费用。

在某些情况下，跨性别人士选择自行付款，而不是通过保险公司处理理赔。这是因为自付费用可以保护隐私，并减轻了跨性别者自己的就医历史将被泄露给投保公司或其他人的担忧或恐惧。但是，许多跨性别者（与非跨性别者一样）无法负担高昂的医疗保健费用，这可能会导致跨性别受害者在被家暴后并不去积极地寻求治疗。

因此，与跨性别家暴受害者接触时，您的职责决定了您是否需要了解跨性别受害者的保险或财务状况。

能考虑受害者可能遇到的障碍：

注意您通常提供的支持方式并不一定是受害者易得的。

- 受害人在获得服务方面是否有经济限制？
- 受害人在您的办公室是否感到安全和 / 或被接纳？
- 受害人是否身体受到挑战或正在康复中？

◆ 文献参考

[1] Forge Know and Tell Why VICTIM SERVICE PROVIDERS' FACTSHEET# 4 <https://forge-forward.org/wp-content/uploads/2020/08/FAQ-08-2012-know-tell-why.pdf>

[2] FORGE, 2011, Transgender Individuals' Knowledge of and Willingness to Use Sexual Assault Programs, unpublished survey data, Morehouse School of Medicine's Institutional Review.

[3] Galop, Domestic Abuse <http://www.galop.org.uk/domesticabuse/>

[4] Galop, LGBT+ Domestic Abuse Survivors' Forum <http://www.galop.org.uk/lgbt-survivors/>

[5] GUIDE TO RESPONDING TO DOMESTIC AND FAMILY VIOLENCE IN THE ACT PUBLIC SERVICE https://www.communityservices.act.gov.au/__data/assets/pdf_file/0003/1290198/Guide-to-Responding-to-Disclosures-of-Domestic-and-Family-Violence.pdf

[6] https://transequality.org/sites/default/files/docs/resources/NCTE_Hate_Crimes_Manual.pdf

[7] Office of Justice Programs seal, Help for victim <https://ovc.ojp.gov/help-for-victims/overview>

[8] responding to hate crime -CULTURALLY APPROPRIATE COUNSELING: AN OVERVIEW https://www.ncjrs.gov/ovc_archives/reports/responding/files/ncj182290.pdf

[9] Serving Transgender Victims of Sexual Assault Tips For Those Who Serve Victims <https://ovc.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh226/files/pubs/forge/index.html>

[10] Serving Transgender Victims of Sexual Assault <https://ovc.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh226/files/pubs/forge/index.html>

[11] Working with Victims of Anti-LGBT Hate Crimes A Practical Handbook,

galop<http://www.galop.org.uk/wp-content/uploads/Working-with-Victims-of-Anti%E2%80%93LGBT-Hate-Crimes-1.pdf>

[12] 台湾性别不明关怀协会 <https://www.istscare.org/services/>

[13] 维基百科 服务处遇 <https://cswe.casehsu.org/index.php?title=%E8%99%95%E9%81%87>

np-1144-105.html

[14] 台湾卫生福利部保护服务司，家庭暴力防治 <https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/>

np-1144-105.html

[15] 台湾卫生福利部，家暴防治页面 <https://www.mohw.gov.tw/cp-190-231-1.html>

第四章 法律法规相关内容



本章编辑志愿者：赵越

本章主编：C 先生

一、关于变更性别标记和姓名的规定

中国法律规定公民有“依照规定改变自己的姓名”的自由，但没有规定跨性别者有变更性别标记的自由。公安部的文件规定将接受生殖器变性手术作为改变身份证性别的前提，并要求三级医院出具的性别鉴定证明和公证部门出具的公证书或司法鉴定部门出具的证明。跨性别者在机关、团体、学校、企事业单位工作的，还要出示所在单位组织人事部门准予变更的证明。

变更性别标记和姓名的相关规定：

《中华人民共和国民法通则》

《中华人民共和国民法通则》(1986)第99条规定：“公民享有姓名权，有权决定、使用和依照规定改变自己的姓名，禁止他人干涉、盗用、假冒。”

《中华人民共和国居民身份证法》

《中华人民共和国居民身份证法》(2003)第3条规定：“居民身份证登记的项目包括：姓名、性别、民族、出生日期、常住户口所在地住址、公民身份号码、本人相片、证件的有效期和签发机关。公民身份号码是每个公民唯一的、终身不变的身份代码，由公安机关按照公民身份号码国家标准编制。”由国家质量技术监督局批准发布，于1999年7月1日起实施的《公民身份号码国家标准》(GB 11643-1999)规定：身份证号码中的顺序码(身份证第十五位到十七位)为同一地址码所标识的区域范围内，对同年、月、日出生的人员编定的顺序号。其中第十七位奇数分给男性，偶数分给女性。

公治〔2008〕478号和公治〔2002〕131号批复

公安部出台了两项规定，为地方公安对性别标记变更的管理提供指导。根据公安部《关于公民变性后变更户口登记性别项目有关问题的批复》(公治〔2008〕478号)及《公安部关于公民实施变性手术后变更户口登记性别项目有关问题的批复》(公治〔2002〕131号)的规定，跨性别者手术后进行性别标记变更需要向公安局提交的材料有：

1. 申请人的书面报告；
2. 《户口簿》、《居民身份证》(可能需要向申请人的原产地或原生家庭获取)；
3. 国内三级医院出具的性别鉴定证明和公证部门出具的公证书，或司法鉴定部门出具的证明；
4. 属机关、团体、学校、企事业单位的，要有所在单位组织人事部门准予变更的证明。

跨性别者身份证性别项目变更后，应重新编制公民身份号码，并在《常表》背面的登记事项变更和更正记载栏中注明变更情况。

其中已领取居民身份证的，公安机关应当予以缴销，并为其重新办理居民身份证。

公安部提供的指导如下：

1. 户口所在地公安机关从受理申请到批准，在50个工作日内办结。
2. 户口所在地公安派出所接到上级公安机关户政部门审批决定后，应在2个工作日

内通知申请人。

3. 户口所在地公安派出所凭上级公安机关户政部门的批件当场办理变更手续。

二、与跨性别者医疗相关的规定

医学诊断，2001年4月20日，《中国精神障碍分类与诊断标准》第三版（CCMD-3）出版发行，把“易性症”归类于“性身份障碍”。

诊断标准为：“62.11 易性症 [F64.0 性别改变症]

对自身性别的认定与解剖生理上的性别特征呈逆反心理，持续存在厌恶和改变本身性别的解剖心理特征以达到转换性别的强烈愿望，并要求转换为异性的解剖生理特征（如使用手术或异性激素），其性爱倾向为纯粹同性恋。已排除其他精神疾病所致的类似表现，无生殖器解剖生理畸变与内分泌异常。

[诊断标准]

1. 期望成为异性被别人接受，常希望通过外科手术或激素治疗使自己的躯体尽可能与自己所偏爱的性别一致；
2. 转换性别的认同至少已持续 2 年；
3. 不是其他精神障碍（如精神分裂症）的症状，或与染色体异常有关的症状。”

申请性别重置手术的条件

《性别重置技术临床应用质量控制指标（2017 版）》明确了性别重置技术的医疗质量控制指标。拟开展限制临床应用医疗技术的医疗机构应当具备上述条件方可开展，并按照规定要求参加医疗技术的质量控制工作。

技术管理基本要求

（一）严格遵守性别重置技术操作规范和诊疗指南，严格掌握性别重置技术的适应证和禁忌证。

（二）外生殖器的切除、成形及女变男乳房切除是性别重置技术的主体手术。

（三）实施主体手术前，手术对象应当提供如下材料并纳入病历：

1. 当地公安部门出具的手术对象无在案犯罪记录证明。
2. 有精神科或心理科医师开具的易性病诊断证明。
3. 手术对象本人要求手术的书面报告并进行公证。
4. 手术对象提供已告知直系亲属拟行性别重置手术的相关证明上述材料须纳入病历资料。

（四）手术前患者必须满足的条件：

1. 对性别重置的要求至少持续 5 年以上，且无反复过程。
2. 术前接受心理、精神治疗 1 年以上且无效。
3. 未在婚姻状态。
4. 年龄大于 20 岁，具备完全民事行为能力医疗机构基本要求。
5. 无手术禁忌证。

(五) 实施性别重置手术前,应当由手术者向手术对象充分告知手术目的、手术风险、手术后的后续治疗、注意事项、可能发生的并发症及预防措施、性别重置手术的后果,并签署知情同意书。

(六) 医院管理。

1. 实施性别重置手术前须经过医院伦理委员会同意,获准后方可施行。
2. 建立病例信息数据库,完成每例次性别重置手术的一期手术后,应当按要求保留并及时上报相关病例数据信息。
3. 切除组织送病理检查。
4. 完成符合转换性别后的外生殖器重建手术后,医院为手术对象出具有关诊疗证明,以便手术对象办理相关法律手续。
5. 医疗机构及其医务人员应当尊重手术对象隐私权。

(七) 开展性别重置技术的医疗机构应建立健全性别重置手术后随访制度,按规定进行随访、记录。

(八) 医疗机构和医师按照规定定期接受性别重置技术临床应用能力评估,包括病例选择、手术成功率、严重并发症、死亡病例、医疗事故发生情况、术后患者管理、患者生存质量、随访情况和病历质量等。

(九) 其他管理要求。

1. 使用经国家食品药品监督管理总局批准的性别重置技术相关器材,不得违规重复使用与性别重置技术相关的一次性医用器材。
2. 建立性别重置技术相关器材登记制度,保证器材来源可追溯。在手术对象住院病历的手术记录部分留存相关器材条形码或者其他合格证明文件。

医疗机构基本要求

- (一) 医疗机构开展性别重置技术应当与其功能、任务和技术能力相适应。
- (二) 有卫生计生行政部门核准登记的整形外科、泌尿外科和妇产科诊疗科目。有独立建制的麻醉科、重症医学科和输血科等辅助科室。
- (三) 设有管理规范的由医学、法学、伦理学等领域专家组成的伦理委员会。
- (四) 整形外科。
 1. 开展整形外科临床诊疗工作 10 年以上,床位不少于 30 张。能够独立完成整形外科各类手术(包括器官再造和组织移植手术),每年完成的整形外科手术不少于 1000 例。
 2. 病房设施便于保护性别重置手术对象隐私和进行心理治疗等。
- (五) 有至少 2 名具备性别重置技术临床应用能力的本医疗机构注册医师,有经过性别重置技术相关知识和技能培训并考核合格的其他专业技术人员。
- (六) 具备手术显微镜、血管探测仪等开展显微外科手术的相应设备。

人员基本要求

(一) 开展性别重置技术的医师

1. 取得《医师执业证书》,执业范围为外科专业的本医疗机构注册医师。
2. 有 10 年以上整形外科专业领域临床诊疗工作经验,取得副主任医师以上专业技术

职务任职资格 5 年以上。

3. 独立完成生殖器再造术不少于 10 例（开展女变男性别重置技术的需独立完成阴茎再造术不少于 5 例）。

4. 经过省级卫生计生行政部门指定的培训基地关于性别重置技术相关系统培训，具备开展性别重置技术的能力。

（二）其他相关卫生专业技术人员

经过性别重置技术专业系统培训，满足开展性别重置技术临床应用所需的相关条件。

三、与跨性别者相关的法律规定

中国法律中有多个条款禁止就业性别歧视，但并无“跨性别”一词，亦无“性别认同”与“性别表达”。学术界基于法理推论，禁止就业性别歧视条款适用于跨性别者，因为“性别”理论上应当涵盖性取向、性别认同、性别表达的少数群体。并且，一些学者认为法律中列举禁止歧视类型后的“等”字应涵盖性与性别少数群体。关于性骚扰的规定，其保护对象仅限于女性。对于男跨女的跨性别者是否适用孕产期和哺乳期禁止解雇等规定尚存争议。

平等就业禁止性别歧视的规定

中国关于平等就业禁止性别歧视的条款散见于以下 4 部法律和 1 个规章中：

1.1 《中华人民共和国劳动法》（1994）

第 12 条：劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。

第 13 条：妇女享有与男子平等的就业权利。在录用职工时，除国家规定的不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。

1.2 《中华人民共和国就业促进法》（2015 年修订）

第 3 条：劳动者依法享有平等就业和自主择业的权利。劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。

第 27 条：国家保障妇女享有与男子平等的劳动权利。用人单位招用人员，除国家规定的不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。用人单位录用女职工，不得在劳动合同中规定限制女职工结婚、生育的内容。

第 62 条规定：违反本法规定，实施就业歧视的，劳动者可以向人民法院提起诉讼。

1.3 《中华人民共和国妇女权益保障法》（2005）

第 23 条：各单位在录用职工时，除不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。

各单位在录用女职工时，应当依法与其签订劳动（聘用）合同或者服务协议，劳动（聘用）合同或者服务协议中不得规定限制女职工结婚、生育的内容。

第 26 条：任何单位均应根据妇女的特点，依法保护妇女在工作和劳动时的安全和健康，不得安排不适合妇女从事的工作和劳动。妇女在经期、孕期、产期、哺乳期受特殊保护。

第 27 条：任何单位不得因结婚、怀孕、产假、哺乳等情形，降低女职工的工资，辞退女职工，单方解除劳动（聘用）合同或者服务协议。但是，女职工要求终止劳动（聘用）合同或者服务协议的除外。各单位在执行国家退休制度时，不得以性别为由歧视妇女。

第 40 条：禁止对妇女实施性骚扰。受害妇女有权向单位和有关机关投诉。

第 58 条：违反本法规定，对妇女实施性骚扰或者家庭暴力，构成违反治安管理行为的，受害人可以提请公安机关对违法行为人依法给予行政处罚，也可以依法向人民法院提起民事诉讼。

1.4 《中华人民共和国广告法》（2015）

第 9 条规定：广告不得有下列情形：……（九）含有民族、种族、宗教、性别歧视的内容。

第 57 条：有下列行为之一的，由工商行政管理部门责令停止发布广告，对广告主处二十万元以上一百万元以下的罚款，情节严重的，并可以吊销营业执照，由广告审查机关撤销广告审查批准文件、一年内不受理其广告审查申请；对广告经营者、广告发布者，由工商行政管理部门没收广告费用，处二十万元以上一百万元以下的罚款，情节严重的，并可以吊销营业执照、吊销广告发布登记证件：

（一）发布有本法第九条、第十条规定的禁止情形的广告的；

1.5 《就业服务与就业管理规定》（劳动保障部令 [2007] 第 28 号）

第 58 条：禁止职业中介机构有下列行为：

（一）提供虚假就业信息；

（二）发布的就业信息中包含歧视性内容；……

第 74 条：职业中介机构违反本规定第五十八条第（一）、（三）、（四）、（八）项规定的，按照就业促进法第六十五条、第六十六条规定予以处罚。违反本规定第五十八条第（五）项规定的，按照国家禁止使用童工的规定予以处罚。违反本规定第五十八条其他各项规定的，由劳动保障行政部门责令改正，没有违法所得的，可处一万元以下的罚款；有违法所得的，可处以不超过违法所得三倍的罚款，但最高不得超过三万元；情节严重的，提请工商部门依法吊销营业执照；对当事人造成损害的，应当承担赔偿责任。

1.6 《女职工劳动保护特别规定》（国务院令 [2012] 第 619 号）

第 5 条：用人单位不得因女职工怀孕、生育、哺乳降低其工资、予以辞退、与其解除劳动或者聘用合同。

第 11 条：在劳动场所，用人单位应当预防和制止对女职工的性骚扰。

附录：女职工禁忌从事的劳动范围：每小时负重 6 次以上、每次负重超过 20 公斤的作业，或者间断负重、每次负重超过 25 公斤的作业。

1.7 《中华人民共和国教育法》（2015）

第 9 条：中华人民共和国公民有受教育的权利和义务。公民不分民族、种族、性别、职业、财产状况、宗教信仰等，依法享有平等的受教育机会。

1.8 《中华人民共和国高等教育法》（2015）

第 34 条：高等学校根据教学需要，自主制定教学计划、选编教材、组织实施教学活动。

1.9 《中华人民共和国反家庭暴力法》（2015）

第 37 条：家庭成员以外共同生活的人之间实施的暴力行为，参照本法规定执行。

1.10 《中华人民共和国刑法》（1997）

第 236 条 [强奸罪]：以暴力、胁迫或者其他手段强奸妇女的，处三年以上十年以下有期徒刑。

第 237 条 [强制猥亵、侮辱妇女罪、猥亵儿童罪]：以暴力、胁迫或者其他方法强制猥亵妇女或者侮辱妇女的，处五年以下有期徒刑或者拘役。

《刑法修正案（九）》（2015）将《刑法》第 237 条修改为：“以暴力、胁迫或者其他方法强制猥亵他人或者侮辱妇女的，处五年以下有期徒刑或者拘役。”

1.11 《人类辅助生殖技术管理办法》（卫生部令 [2001] 第 14 号）

第 3 条：人类辅助生殖技术的应用应当在医疗机构中进行，以医疗为目的，并符合国家计划生育政策、伦理原则和有关法律规定。禁止以任何形式买卖配子、合子、胚胎。医疗机构和医务人员不得实施任何形式的代孕技术。

第 22 条：开展人类辅助生殖技术的医疗机构违反本办法，有下列行为之一的，由省、自治区、直辖市人民政府卫生行政部门给予警告、3 万元以下罚款，并给予有关责任人员行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）买卖配子、合子、胚胎的；
- （二）实施代孕技术的；
- （三）使用不具有《人类精子库批准证书》机构提供的精子的；
- （四）擅自进行性别选择的；
- （五）实施人类辅助生殖技术档案不健全的；
- （六）经指定技术评估机构检查技术质量不合格的；
- （七）其他违反本办法规定的行为。

1.12 《关于婚姻当事人一方变性后如何解除婚姻关系问题的答复》（民政部办公厅函 [2002] 127 号）

婚姻当事人一方于婚姻关系存续期间变性并办理了异性合法身份证后，原结婚登记合法有效，当事人要求撤销婚姻关系的请求不予支持。如果双方对财产问题没有争议，登记机关可以参照协议离婚处理。

1.13 《中华人民共和国收养法》（1991）

第 3 条：收养不得违背计划生育的法律、法规。

第 6 条：收养人应当同时具备下列条件：

- (一) 无子女;
- (二) 有抚养教育被收养人的能力;
- (三) 未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病;
- (四) 年满三十五周岁。

第9条: 无配偶的男性收养女性的, 收养人与被收养人的年龄应当相差四十周岁以上。

1.14 《中华人民共和国精神卫生法》(2012)

第51条: 心理治疗活动应当在医疗机构内开展。专门从事心理治疗的人员不得从事精神障碍的诊断, 不得为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗。心理治疗的技术规范由国务院卫生行政部门制定。

第75条: 医疗机构及其工作人员有下列行为之一的, 由县级以上人民政府卫生行政部门责令改正, 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予或者责令给予降低岗位等级或者撤职的处分; 对有关医务人员, 暂停六个月以上一年以下执业活动; 情节严重的, 给予或者责令给予开除的处分, 并吊销有关医务人员的执业证书:

……(五) 违反精神障碍诊断标准, 将非精神障碍患者诊断为精神障碍患者的。

第76条: 有下列情形之一的, 由县级以上人民政府卫生行政部门、工商行政管理部门依据各自职责责令改正, 给予警告, 并处五千元以上一万元以下罚款, 有违法所得的, 没收违法所得; 造成严重后果的, 责令暂停六个月以上一年以下执业活动, 直至吊销执业证书或者营业执照:

- (一) 心理咨询人员从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗的;
- (二) 从事心理治疗的人员在医疗机构以外开展心理治疗活动的;
- (三) 专门从事心理治疗的人员从事精神障碍的诊断的;
- (四) 专门从事心理治疗的人员为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗的。

心理咨询人员、专门从事心理治疗的人员在心理咨询、心理治疗活动中造成他人人身、财产或者其他损害的, 依法承担民事责任。

如有任何建议或者指正, 欢迎联系我们

联系邮箱: kqnjyzx@gmail.com

另一版本为《跨性别反暴力手册 - 社群版》

敬请关注!

请转发给身边更多需要的人